


Министерство образования и науки Алтайского края

КГБОУ КШИ «Алтайский кадетский корпус»

имени Героя России Каркавина И.В.

Согласовано
Зам. директора по ВР
КГБОУ «КШИ
«Алтайский кадетский корпус»
имени Героя России Каркавина И.В.
 Л.Л. Аширова
«30» августа 2024 г.

Утверждено
решение педсовета протокол
№ 7 от «31» августа 2024 г
Председатель педсовета
 С. Байраковский
Приказ от «30» августа 2024 № 340



**Дополнительная общеразвивающая программа «Юный медиатор»
на 2024 – 2025 учебный год (социально-гуманитарная
направленность, возраст 14 – 18 лет, количество часов 34 ч)**

Составил:
Педагог-психолог
Антонюк И.В.

ЗАТО Сибирский, 2024г

1. Пояснительная записка

Направленность дополнительной образовательной программы

Программа «Юный медиатор» обеспечивает подготовку и сопровождение учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеобразовательным общеразвивающим программам социально-психологической направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка, и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций. Программа составлена в соответствии Федеральным Законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 N 273-ФЗ; Федеральным государственным образовательным стандартом основного общего образования (ФГОС ООО), в соответствии с «Примерными программами дополнительного образования», методических рекомендаций Министерства образования и науки РФ (№ ВК844/07 от 18.11.2013); методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях (ФГБУ Федеральный институт медиации, 2015).

Актуальность программы

В последние годы продолжает выстраиваться и постоянно меняться система работы по профилактике конфликтов и социально нежелательных проявлений среди несовершеннолетних. В частности, это касается отношений между участниками учебно-воспитательного процесса. На этом фоне нарастает взаимное недоверие школьной администрации, преподавательского корпуса, учащихся и их родителей. Растет недоверие к общественным институтам. Все чаще в образовательных учреждениях встречаются проявления агрессии и насилия, что неизбежно отражается не только на качестве и результатах учебно-воспитательного процесса в целом, но, в первую очередь, на качестве жизни его участников.

1 июня 2012 года вышел Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы в «целях формирования государственной политики по улучшению положения детей в Российской Федерации, руководствуясь Конвенцией о правах ребенка». В данном документе среди «мер, направленных на создание дружественного к ребенку правосудия», есть и такие, как «развитие сети служб примирения в целях реализации восстановительного правосудия; организация школьных служб примирения, нацеленных на разрешение конфликтов в образовательных учреждениях, профилактику правонарушений детей и подростков, улучшение отношений в образовательном учреждении».

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников службы школьной медиации с целью внедрения и применения данного метода среди учащихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но

для этого необходимо целенаправленно обучить учащихся проведению восстановительных программ, таких как медиация и Круги сообществ.

Таким образом, **цель** программы заключается в следующем: практикоориентированная подготовка учащихся к работе в качестве посредников (медиаторов) по разрешению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса посредством восстановительной медиации.

Новизна данной программы заключается в том, что мы не просто готовим ведущих для медиативных программ, мы готовим команду, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе медиации, принятию ценностного аспекта медиативных технологий, формированию активной жизненной позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - психологической работы с видеоматериалами.

Отличительные особенности программы

В соответствии с федеральным базисным учебным планом, «Примерными программами дополнительного образования», «Планируемыми результатами начального общего образования» и в соответствии с ОП ООО школы занятия в рамках программы «Юный медиатор» проходят 1 раз в неделю по 1 часу.

Занятия проводятся с элементами тренинга, где через специальные упражнения и ролевые игры участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную позитивную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Данная программа, прежде всего, обусловлена возрастными особенностями подростков: разносторонними интересами, любознательностью, увлеченностью, инициативностью и призвана помочь адаптироваться в школьном мире, проявить свою индивидуальность, сформировать новое отношение к себе, своему характеру, способностям бесконфликтного общения.

Адресат программы

Участниками программы являются учащиеся 9-11 классов, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем использовании для медиации конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Группа открытая: участвуют ученики из разных классов, проявившие желание попробовать себя в данном направлении. Программа ориентирована на кадет, стремящихся к познанию способов решения конфликтов в школе и в семье.

Объем и срок освоения программы

Занятия по программе проводятся 1 раз в неделю. Продолжительность программы 34 ч. Реализация Программы «Юный медиатор» осуществляется в несколько этапов.

Первый этап - подготовительный:

- формирование списка школьных медиаторов;
- проведение информационно-разъяснительной работы с учащимися и их родителями.

Второй этап – организационно-практический:

- проведение занятий по формированию навыков коммуникативной компетентности и освоению принципов и ценностей медиативного подхода в разрешении конфликтов;

- практическая отработка навыков медиатора и способов работы с конфликтными ситуациями, освоение роли ведущего (посредника) в примирительных встречах.

Третий этап - аналитический:

- анализ и оценка реализации программы;

Форма и режим занятий

Для реализации программы «Юный медиатор» при проведении занятий по темам используются разнообразные методы, формы и приемы работы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

Занятия содержат интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- ролевые игры;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.

Информационно-практические методы:

- Уроки-лекции;
- Уроки-беседы;
- Дискуссии;
- Семинары-практикумы;
- Практические и тренинговые занятия, ролевые игры;
- Обучение через опыт и сотрудничество;
- Психодиагностические: тестирования и опросы с целью самопознания;
- Проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;

В процессе обучения используются различные дидактические материалы: презентации по темам курса, видеоматериалы, схемы и т.п.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

2. Цели и задачи программы

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста (9-11 класс).

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. Сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся школы;
2. Сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
3. Познакомить участников с принципами и ценностями медиативного подхода в разрешении конфликтов;
4. Создать условия для освоения учащимися позиции медиатора, отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;

5. Создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта.

3. Учебный план

№ п/п	Название разделов, модулей	Количество часов			Форма аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
1. Понятие конфликта		6	6		
1.	Введение	1	1		
2	Что такое конфликт	1	1		
3	Конфликты в школе	1	1		Определение способов разрешения конфликта
4	Участники конфликта	1	1		
5-6	Способы решения конфликтных ситуаций	2	2		Тест Томаса «стратегия выхода из конфликтной ситуации», 5 способов решения конфликта, результативность выхода из конфликта
2. Медиация, теоретические аспекты		19	14	5	
7-9	Медиация	3	3		Опрос: Восстановительная и классическая медиация, этапы медиации
10-12	Медиация в школе	3	3		Практическое упражнение: Медиабельный и немедиабельный случай, их основные отличия
13-14	Процедура и методы медиации в школе	2	2		Опрос: Принципы и правила медиации, медиация ровесников
15	Преимущества процедуры медиации	1	1		
16-17	Стороны медиации	2	2		
18-19	Школьный медиатор, его задачи и функции. Компетенции медиатора	2		2	Опрос: Омбудсмен, юрист, конфликтолог, медиатор
20-21	Принципы и правила медиации	2		2	Практические задания по отработке процедуры медиации
22-25	Правила медиативной встречи	4	3	1	Практическое задание по отработке соблюдения правил медиации
3. Практические аспекты процедуры медиации		10	2	8	
26-29	Сопроводительная документация процесса медиации	4	2	2	Заполнение образцов документов.
30-33	Практикум по процедуре медиации	4		4	Практические задание «Встреча сторон медиации»,

					эффективная коммуникация на разных этапах медиации. Ролевая игра «Юный медиатор»
34	Анализ и подведение итогов	1		1	
Итого:		34	22	12	

4. Учебно-тематический план

№ п/п	Название разделов модулей	Количество часов			Формы аттестации/контроля
		Всего	Теория	Практика	
Понятие конфликта					
1.	Введение	1	1		
2	Что такое конфликт	1	1		
3	Конфликты в школе	1	1		Определение способов разрешения конфликта
4	Участники конфликта	1	1		
5-6	Способы решения конфликтных ситуаций	2	2		Тест Томаса «стратегия выхода из конфликтной ситуации», 5 способов решения конфликта, результативность выхода из конфликта
Медиация, теоретические аспекты					
7-9	Медиация	3	3		Опрос: Восстановительная и классическая медиация, этапы медиации
10-12	Медиация в школе	3	3		Практическое упражнение: Медиабельный и немедиабельный случай, их основные отличия
13-14	Процедура и методы медиации в школе	2	2		Опрос: Принципы и правила медиации, медиация ровесников
15	Преимущества процедуры медиации	1	1		
16-17	Стороны медиации	2	2		

18-19	Школьный медиатор, его задачи и функции. Компетенции медиатора	2		2	Опрос: Омбудсмен, юрист, конфликтолог, медиатор
20-21	Принципы и правила медиации	2		2	Практические занятия по отработке процедуры медиации
22-25	Правила медиативной встречи	4	3	1	Практическое занятие по отработке соблюдения правил медиации
3. Практические аспекты процедуры медиации					
26-29	Сопроводительная документация процесса медиации	4	2	2	Заполнение образцов документов.
30-33	Практикум по процедуре медиации	4		4	Практические занятия «Встреча сторон медиации», эффективная коммуникация на разных этапах медиации. Ролевая игра «Юный медиатор»
34	Анализ и подведение итогов	1			
Итого часов		34	22	12	

5. Содержание программы

Введение

Мозговой штурм «Современная школа глазами подростков», обсуждение ситуаций и возможности их изменения. Упражнение «Ожидания». Упражнение «Наш маршрут».

Что такое конфликт

Дискуссия «Конфликт в современном мире». Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта. Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Конфликты в школе

Работа в парах «Условия бесконфликтного общения». Упражнение «Крест-параллель». Дискуссия «Что такое конфликтная ситуация?» С какими конфликтными ситуациями в школе вы сталкивались? Упражнение «Как разрешаются конфликты в школе?».

Участники конфликта

Упражнение «Карта конфликта». Работа в малых группах «Как предупредить конфликтную ситуацию». Ролевая игра «Решаем конфликты конструктивно».

Способы решения конфликтных ситуаций

Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Интерактивная лекция «Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Сетка Томаса «Стратегии выхода из конфликтных ситуаций».

Медиация

Интерактивная лекция «Медиация – это...», Виды медиации. Упражнение «Интервью».

Медиация в школе

Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации. Упражнение «Аптечка самопомощи». Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.

Процедура и методы медиации в школе

Интерактивная лекция «Процедура и методы школьной медиации». Медиация ровесников. Работа в малых группах: анализ кейсовых ситуаций.

Преимущества процедуры медиации

Дискуссия «Медиация: за и против». Упражнение «Мотивация медиатора». Упражнение «Неконструктивная мотивация».

Стороны медиации

Семинар практикум «Целевая аудитория медиатора». Мозговой штурм «Умения медиатора».

Школьный медиатор, его задачи и функции. Компетенции медиатора

Дискуссия «Медиатор – кто он». Упражнение «Герб». Практическое занятие: Групповые медиаторы. Упражнение «Качества медиатора». Упражнение «Рассказ от имени предмета».

Принципы и правила медиации

Упражнение «Приветствие». Упражнение «Разговор». Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?»

Правила медиативной встречи

Интерактивная лекция «Правила медиативной встречи. Мозговой штурм «Как организовать диалог других людей?». Упражнение «Выход из контакта». Упражнение «Выражаем благодарность».

Сопроводительная документация процесса медиации

Знакомство с пакетом документов. Семинар практикум по заполнению образцов документов.

Практикум по процедуре медиации

Упражнение «Ответ без размышлений». Упражнение «Шапка вопросов». Упражнение «Рецепт хорошей медиации». Ролевая игра «Юный медиатор».

Анализ и подведение итогов

Упражнение. «Круг сообщества (поддержки)». Упражнение «Единый организм».

6. Планируемые результаты

В ходе подготовки по программе «Медиатор в школе» участники смогут:

- сформировать представления о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- конструктивно разрешать конфликтные ситуации;
- самореализоваться в социально-значимой деятельности, отработать навыки ;
- освоить навыки работы в команде;
- научатся дифференцировать случаи, подходящие для медиации, анализировать конфликтные ситуации, моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- принять ценности медиативного подхода;
- повысить коммуникативную культуру.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

1. на основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Для оценки эффективности проведения программы используется методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной). Она позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению.

Обучение команды школьных медиаторов позволит снизить уровень конфликтности в школе (в дальнейшем и в социальной сфере), что будет содействовать устранению причин противоправного поведения школьников, позитивно изменит школьную среду.

Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы «Юный медиатор»		
Личностные	Предметные	Метапредметные
- ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании.	К концу обучения курса учащиеся получают возможность знать : - основные понятия и принципы в медиативного подхода; - алгоритм проведения школьной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы	Регулятивные УУД: - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с

	<p>психологического взаимодействия между людьми;</p> <ul style="list-style-type: none"> - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. 	<p>нами происходит;</p> <ul style="list-style-type: none"> - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его.
<p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и Я - концепции; - эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия. 	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации. 	<p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - адекватно воспринимать оценку педагога.
	<p>К концу обучения курса учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. 	<p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходиться к общему решению; - учиться понимать эмоции и

		<p>поступки других людей;</p> <ul style="list-style-type: none">- овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов;- учиться контролировать свою речь и поступки;- учиться самостоятельно решать проблемы в общении;- осознавать необходимость признания и уважения прав других людей;- формулировать своё собственное мнение и позицию.
--	--	--

8. Календарный учебный график

Продолжительность каникул: осенние каникулы с 27.10.24г по 04.11.24г

Зимние каникулы с 29.12.24г по 08.01.25 г

Весенние каникулы с 22.03.25г по 30.03.25г

Дата начала и окончания периода: 02.09.2024 -25.05.2024

№ п/п	Тема занятия	Время проведения занятия	Форма занятия	Количество часов	Место проведения	Форма контроля
1	Введение		Мозговой штурм	1	Кабинет педагога-психолога	
2	Что такое конфликт		Дискуссия	1	Кабинет педагога-психолога	
3	Конфликты в школе		Семинар-практикум	1	Кабинет педагога-психолога	Определение способов разрешения конфликта
4	Участники конфликта		Ролевая игра	1	Кабинет педагога-психолога	
5-6	Способы решения конфликтных ситуаций		Интерактивная лекция	2	Кабинет педагога-психолога	Тест Томаса «стратегия выхода из конфликтной ситуации», 5 способов решения конфликта, результативность выхода из конфликта
7-9	Медиация		Интерактивная лекция	3	Кабинет педагога-психолога	Опрос: Восстановительная и классическая медиация, этапы медиации
10-12	Медиация в школе		Семинар-практикум	3	Кабинет педагога-психолога	Практическое упражнение: Медиабельный и немедиабельный случай, их основные отличия
13-14	Процедура и		Интерактивная	2	Кабинет	Опрос: Принципы и правила

	методы медиации в школе		лекция		педагога-психолога	медиации, медиация ровесников
15	Преимущества процедуры медиации		Дискуссия	1	Кабинет педагога-психолога	
16-17	Стороны медиации		Семинар-практикум	2	Кабинет педагога-психолога	
18-19	Школьный медиатор, его задачи и функции. Компетенции медиатора		Интерактивная лекция	2	Кабинет педагога-психолога	Опрос: Омбудсмен, юрист, конфликтолог, медиатор
20-21	Принципы и правила медиации		Дискуссия	2	Кабинет педагога-психолога	Практические занятия по отработке процедуры медиации
22-25	Правила медиативной встречи		Интерактивная лекция	4	Кабинет педагога-психолога	Практическое занятие по отработке соблюдения правил медиации
26-29	Сопроводительная документация процесса медиации		Семинар-практикум	4	Кабинет педагога-психолога	Заполнение образцов документов.
30-33	Практикум по процедуре медиации		Семинар-практикум, ролевая игра	4	Кабинет педагога-психолога	Практические занятия «Встреча сторон медиации», эффективная коммуникация на разных этапах медиации. Ролевая игра «Юный медиатор»
34	Анализ и подведение итогов		Мозговой штурм	1	Кабинет педагога-психолога	

8. Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми, помещение не должно быть проходным и просматриваемым для посторонних. Оптимальным является вариант, если в помещении есть возможность сидеть и работать на полу. В помещении должна быть возможность крепить ватман к стенам или доске, а также возможность использовать аудио-, видео- и мультимедийное оборудование. Для большинства занятий необходимы такие материалы, как цветные карандаши, ручки, бумага, скотч, ножницы. Помещение должно быть оборудовано доской.

Ведущим программы может быть психолог или педагог, знакомый с принципами медиации и разделяющий их, имеющий опыт реализации технологии медиации конфликтов. Ведущему необходимы навыки проведения групповых дискуссий (активного слушания, акцентирования, структурирования), создания безопасного психологического пространства в группе, выстраивания субъект-субъектных отношений с подростками. Для осуществления программы наиболее эффективной является работа ведущего в паре с ассистентом, который направляет обсуждение, организует работу малых групп, моделирует эффективное выполнение заданий.

9. Система оценки достижения планируемых результатов

Качественные критерии оценки достижения планируемых результатов:

Эмоциональное благополучие каждого кадета.

Овладение необходимыми коммуникативными навыками в общении с педагогами и старшеклассниками.

Достижение необходимого уровня психологической компетентности педагогов и родителей по проблемам медиации в школе. На основании наблюдений и отзывов участников объединения (классный руководитель, кадеты, родители).

Количественные критерии оценки достижения планируемых результатов:

Участие в медиативных процедурах АКК.

Формой отслеживания и фиксации образовательных результатов является: методическая разработка Медиативной встречи, журнал посещаемости.

Форма предъявления и демонстрации образовательных результатов является:

1. Зачет по проведению медиативной встречи.
2. Самооценка обучающихся своих знаний и умений.
3. Групповая оценка практических работ.

10. Оценочные материалы

Наблюдение, участие в тренингах, медиативных встречах.

11. Методические материалы

Формы организации образовательного процесса очное. Занятия могут проходить, как в классе, так и на свежем воздухе. Структура занятий разнообразна. Формы организации учебного занятия: тренинг, акция, медиативная встреча.

Осуществляется использование проблемных ситуаций, споров, дискуссий, создание ситуации успеха, привлечение учащихся к оценочной деятельности, создание атмосферы взаимопонимания и сотрудничества, использование познавательных и дидактических игр, игровых технологий, взаимообучение, решение конфликтных ситуаций.

- Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.

- Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.

- Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т.1.

12. Список информационных источников

1. Асмолов А. Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2009.
2. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л. М. Карнозовой. – М., 2001.
3. Григорьев Д. В. Программы внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2011.
4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. / Под общей редакцией Н. Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2011. – 168 с.
5. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2004.
6. Конвенция о правах ребенка.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
7. Максудов Р. Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2011.
8. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л. М. Карнозовой, Р. Р. Максудова. - М., 2006.
9. Поленова Т. П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2009.
10. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2009.
11. Хромова С. А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИДРИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2007.
12. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2000. Т. 1.
13. Указ президента Российской Федерации В. В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы.
http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml